



- Instagram × Googleビジネスプロフィールを活用した運用システム「Hands」の概要-

時代の流れに合わせ、集客の流れも変化

1990年
代

情報誌、フリーペーパー

紙媒体での情報収集が主流

2000年
代前半

ポータルサイト

情報が纏まったポータルサイトが登場
店舗情報の検索が可能に

2000年
代後半

口コミ、ランキングサイト

口コミサイトが爆発的に普及
レビューや点数が店舗検索の要素に

2010年
~

SNS

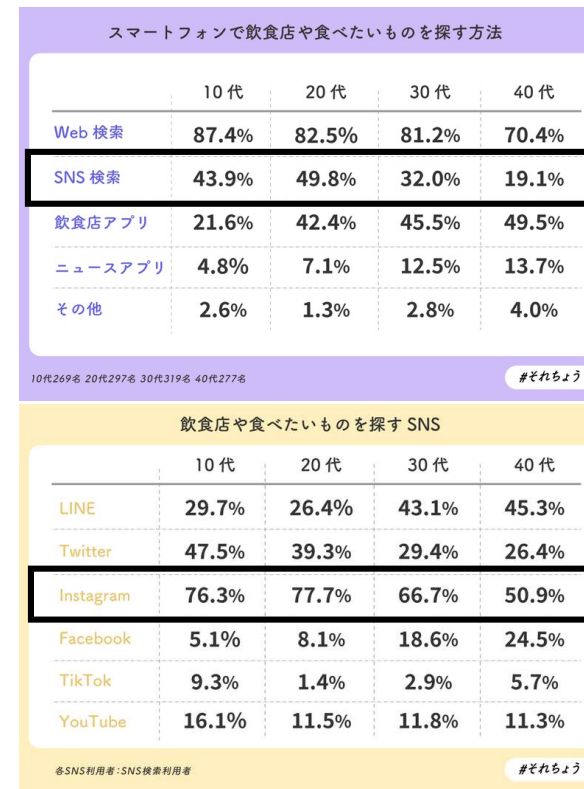
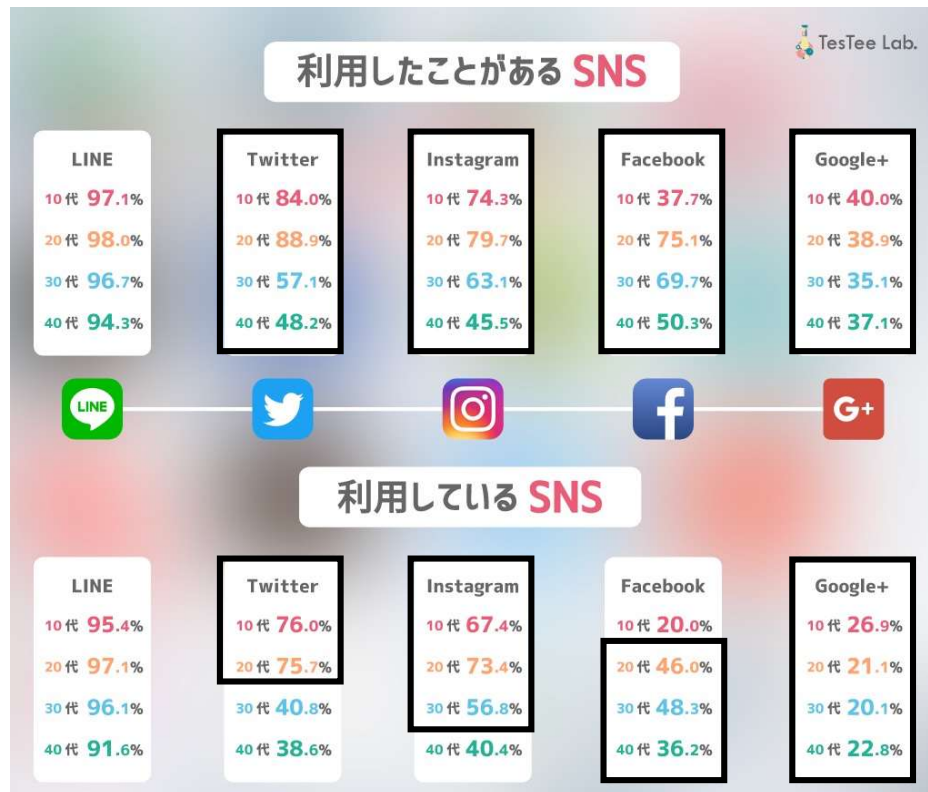
様々なSNSが爆発的に普及
店舗側から情報発信がより簡単に



なぜInstagramなのでしょう



Instagram

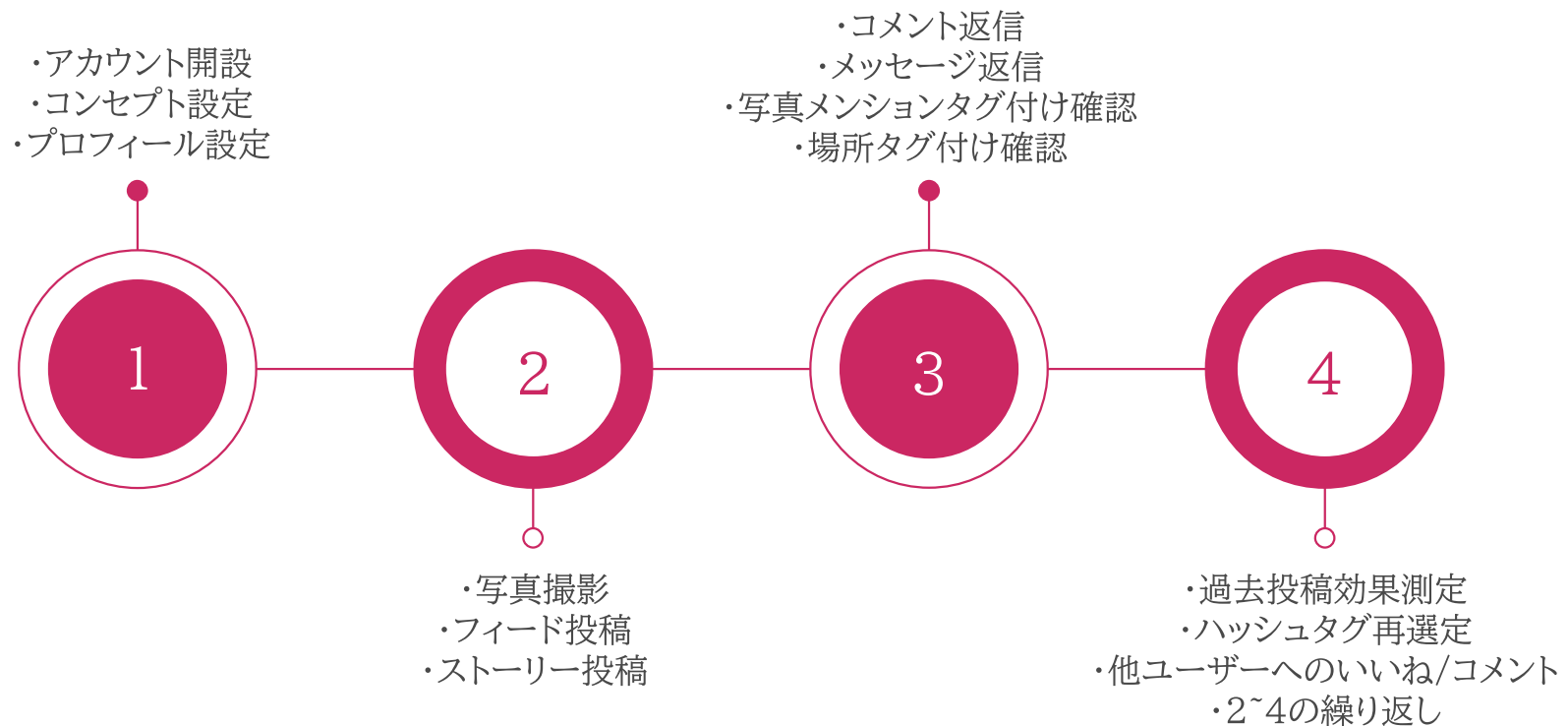


圧倒的な利用者数
相互に繋がれる親近感

検索の利便性
もはやニュース番組でも
#で検索と案内されることが当たり前



通常のInstagramの運用方法



結構やること多いですね…
本来の業務に集中できなくなるのではないのでしょうか。



弊社Instagram運用システム全容

Instagram投稿 の安定的な運用	初期設定	コンセプト設定	初回打ち合わせ時には、お客様の推しポイントや希望されるコンセプト、目標とするターゲット層などをヒアリングします。その情報を元に、プロフィールとフィード投稿文章を作成します。 フィード投稿文章には、基本国定と文章変更オプションの2つのバリエーションがあります。基本国定の場合は、定型化された形式や内容で、ブランドや商品のイメージに合わせた文章を提供します。一方、文章変更オプションでは、お客様が特定の要望やアプローチを持っている場合には、それに合わせて文章を調整したり、カスタマイズしたりします。 どちらのオプションを選択するかは、お客様のニーズや戦略に応じて決定されます。
		ペルソナ設計	ペルソナ設計とは、ページを訪れるユーザーを具体的にイメージし、「ユーザーの象徴として定義された人物像」を設定することです。定義されたユーザー像(ペルソナ)は、制作の方針や設計の基盤となります。明確なユーザー視点が得られるため、プロジェクトメンバー間での共通認識が生まれ、UI/UXの最適化にもつながります。
		アカウント開設	Instagramアカウントをお持ちでない場合は、こちらでアカウントを作成いたします。ただし、アカウント開設時にはInstagramからスパムとしてマークされる可能性がありますので、通常のアクション数とは異なる運用が必要となります。予めご了承ください。
		ビジネスアカウント設定	全ての設定を行います。(ボタン設置、URL設定等)
		プロフィール設定	アイコン・テキストなどの初期設定を行います。
		ストーリーズハイライト設定	ハイライトが5つ存在しない場合は一度弊社にて作成します、お客様側で後ほど変更いただけます。
		コンテンツ制作	ハッシュタグ設定 適切なハッシュタグを選定します。 ※ハッシュタグは基本固定となります。
	Instagram を活用した管理運用	投稿スケジュール管理	平日の投稿を途切れさせないように、アカウントの投稿管理を行います。投稿はカレンダー通りに行われ、土日祝日は投稿されません。大型連休がある場合は事前にご連絡いたします。
		フィード定期投稿	平日毎日1投稿を代行して行います(運用日は上記同様)。また、頂いた写真の加工も可能です。なお、カラーセル投稿、文字入れ加工、リール動画などの作成加工は行いませんので、ご了承ください。
		ストーリーズ定期投稿	平日毎日1投稿を代行して行います(運用日は上記同様)。また、頂いた写真の加工も可能です。ただし、フィード投稿からのストーリーズシェアになりますので、文字入れ加工などは行いません。
		自身投稿の自動生成AIのサポート機能	自身のInstagram投稿を自動生成AIを活用して、投稿文章作成および効果的なハッシュタグの作成を行い、投稿作業の効率化をサポートいたします。
		自身投稿の自動生成AIのサポート機能【インバウンド版】	自身のInstagram投稿を自動生成AIを活用して投稿文章を作成した後、任意で英語・中国語・韓国語への自動変換を追加することができます。これにより、外国語を含んだ投稿作業を効率化し、サポートいたします。
		投稿へのコメント監視・対応	投稿にコメントが入った場合は代行して返信を行います。返信が不可能な場合や重要なメッセージがある場合は、お客様のご担当者様にグループLINEにて連携させていただきます。
		メッセージの監視・対応	ユーザーから届いたメッセージに代行して返信を行います。返信が不可能な場合や重要なメッセージがある場合は、お客様のご担当者様にグループLINEにて連携させていただきます。
		写真メンションタグ付けの監視・対応	写真のメンションやタグ付けへのコメントやメッセージに返信を行います。質問などがある場合は、ご担当者様にグループLINEにて連携させていただきます。
		場所タグ付けの監視・対応	場所タグ付けへのコメントやメッセージに返信を行います。質問などがある場合は、ご担当者様にグループLINEにて連携させていただきます。
		#タグ付けの監視・対応	#タグ付けへのコメントやメッセージに返信を行います。質問などがある場合は、ご担当者様にグループLINEにて連携させていただきます。
		文章内メンションタグ付けの関し・対応	文章内のメンションやタグ付けに対するコメントやメッセージに返信を行います。質問などがある場合は、ご担当者様にグループLINEにて連携させていただきます。
訴求的な運用	お店・拠点の認知拡大サポート	Instagram広告の配信	ターゲットユーザーへのInstagram広告の配信/月(広告パナーの作成込み) 参考数値の事例として、Instagramのインプレッション数値が月平均10,000インプレッション以上が見込めております。

運用代行で
コスト大幅削減

ファン獲得で
売上/利益貢献



「Hands」を導入する事により、上記の内容が常に回りますので、ご自身の投稿内容を継続的に拡散し効率的に運用する事が可能です。



そして、

なぜGoogleビジネスプロフィールなのでしょうか？

それは、Googleは総評で検索する顧客にとって有意義である情報を優先的に表示します。そしてそれは常に更新しているからです。

あなた

Googleビジネスプロフィールの検索上位表示のロジックを教えてください



ChatGPT

Googleビジネスプロフィールの検索表示のロジックは以下のように要約できます：

1. キーワードの一致度：検索クエリとビジネス情報のキーワードが一致するかどうか。
2. 評価とレビュー：高評価やポジティブなレビューを持つビジネスが優先される。
3. 信頼性と信憑性：ビジネス情報の正確性や更新頻度、オンラインのプレゼンス。
4. 地理的な位置：ユーザーの検索位置とビジネスの距離や関連性。
5. 業種やカテゴリの競合：同じ業種やカテゴリに属する他のビジネスとの競合状況。

これらの要因を総合的に考慮して、Googleが検索結果をランク付けし、表示します。



一方で、

口コミサイトの評価は操作されていると感じる事はありませんか？

弊社の調査によれば、顧客評価のコントロールに関する疑惑が多く報告されています。これは、Googleの口コミ評価が顧客によって簡単に採点できる仕組みになっているため、顧客の意見が比較的率直に反映されることが理由です。店舗運営側は、評価を監視し、低評価の口コミが投稿されると、それを打ち消すために金銭などを費やして高得点の口コミ投稿を依頼する可能性があります。これは、顧客の意思決定に影響を与える可能性があるため、★評価の操作で集客し、売上げをあげているという事になります。

飲食店A

この店舗の評価に関して、Googleビジネスプロフィールでは3.5の得点があり、一方で食べログの評価は3.03です。また、Googleの口コミでは★3、★4、★5の評価が多いことが観察されます。これは、この店舗が比較的信頼が置けるとされる傾向があることを示唆しています。

Google

クチコミの概要 ①



3.5

★★★★★

281 件のレビュー

信憑性が**高い**店舗と考えられる評価グラフの曲線

↓ ↓

クチコミの概要 ①



3.5

★★★★★

281 件のレビュー

食べログの20名の口コミ評価の★3.03よりもGoogleの281名の口コミ3.5の方が信憑性は高いと思われます。

食べログ

エリア・駅 [例:銀座、渋谷]

キーワード [例:焼肉、店名、個室]

★★★★★ 3.03 20人 535人

最寄り駅: さいたま新都心駅・[埼玉] ジャンル: 居酒屋・焼き鳥・もつ鍋

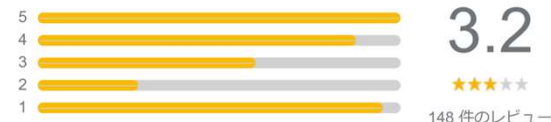
予算: ¥2,000~¥2,999 定休日: 無休 ※2/5(月)は休業とさ... 店舗情報(詳細)

飲食店B

この店舗の評価に関して、Googleビジネスプロフィールの評価は3.2、食べログの評価は3.22です。この店舗では、多くの顧客が5つ星を評価していますが、一方で1つ星も多く見られます。そのため、この店舗の評価は比較的信頼性が低いと考えられます。

Google

クチコミの概要 ①



3.2

★★★★★

148 件のレビュー

信憑性が**低い**店舗と考えられる評価グラフの曲線

↓ ↓

クチコミの概要 ①



3.2

★★★★★

148 件のレビュー

食べログの53名の口コミ評価の★3.22よりもGoogleの148名の口コミ評価の★3.2の方が信憑性は高いと思われます。

食べログ

エリア・駅 [例:銀座、渋谷]

キーワード [例:焼肉、店名、個室]

★★★★★ 3.22 53人 3344人

最寄り駅: 恵比寿駅・[東京] ジャンル: イタリアン・居酒屋・ステーキ

予算: ¥5,000~¥5,999 定休日: 12/31,1/1 店舗情報(詳細)



という事で、つまりGoogleビジネスプロフィールの情報は、より有益で信頼性が高いのです！



ChatGPT

はい、その通りです。Googleビジネスプロフィール情報は、顧客の実際の評価やレビューが反映されるため、より信頼性が高い可能性があります。これに対して、評価の操作やコントロールが行われる可能性がある他のプラットフォームよりも、顧客の意見がより率直に反映されることが期待されます。そのため、Googleビジネスプロフィール情報を参考にすることで、より有意義な情報を得ることができるでしょう。

そして…それは日本人だけでなく、国内に居住する外国人や訪日観光客にも同様の結果なのです。

あなた

それは日本人の検索だけに限りますか？



ChatGPT

上記の要因は、日本人の検索に限らず、一般的なGoogle検索結果のランキングに影響を与えるものです。Googleは世界中の検索ユーザーに対して同様のアルゴリズムを使用しており、ビジネスの信頼性や評価、情報の正確性などは、国や地域に関係なく重要な要素となります。

ただし、地理的な位置や地域の関連性は、特定の国や地域の検索結果に影響を与える場合があります。例えば、ユーザーが特定の地域を検索した場合、その地域に関連するビジネスがより上位に表示される可能性が高くなります。



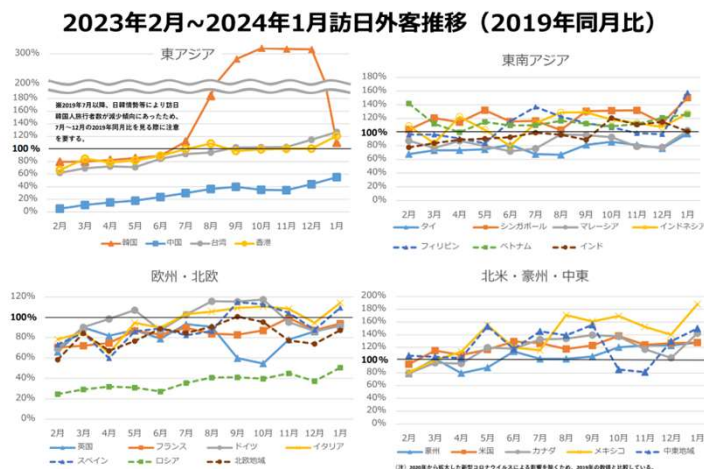
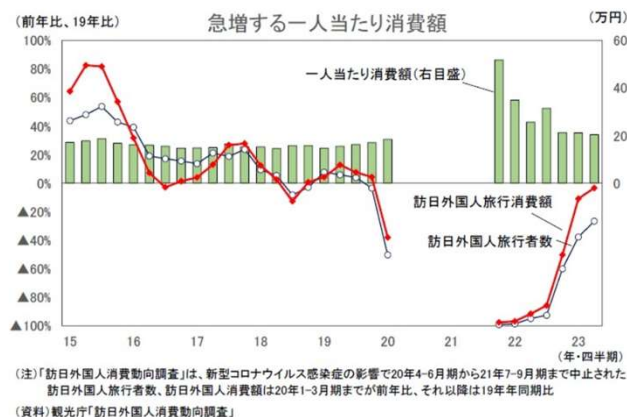
最近ニュースでよく耳にするインバウンド。
訪日外国人観光客はどれくらい増えているのでしょうか。



観光庁のインバウンド分析情報

(※観光庁の調査資料の一部抜粋)

先行きも訪日外客数の回復が続き、2023年中には瞬間風速（月次の年率換算値）でコロナ禍前の水準（2019年の3188万人）を突破する可能性が高い。訪日外客数が年間で過去最高を更新するのは2024年になると予想するが、円安による一人当たり消費額の押し上げが続くため、訪日外国人旅行消費額を5兆円にするという政府目標は2023年に達成されるだろう。



上記の通り、右肩上がりの外国人旅行者にもGoogleの検索結果や評価が同様に表示されます。そのため、外国人観光客が日本のアプリをわざわざインストールする必要性は低い傾向にあります。

実際、私たちが海外に旅行に行った際に現地のアプリをインストールすることは少なく、信頼に値すると感じるのは、**事前に自国で入手するガイドブックの情報**と、自国民が実際に訪れて体験し、残した**確かな口コミ**情報です。

ですから、Googleビジネスプロフィールの掲載情報の対策をすることは損にはなりません！むしろ、非常に重要なことだと考えています！

ただし、まず大前提として、最大の対策方法は、顧客満足度を得るためのサービスや商品を提供しコツコツ高評価レビューを獲得することです。

しかし弊社の運用システムを活用する事で効率的にGoogle高評価のお手伝いをする事が可能です。



弊社Googleビジネスプロフィール運用システム全容

※最も注視すべきなのは★口コミ獲得とMEOの対策です。

フォロワー 獲得運用	Googleビジネスプロフィールを 活用した管理運用	新着情報投稿のスケジュール管理	Instagram投稿と連動しており、投稿内容と同じ写真および文章が自動的にアップロードされます。つまり、GBPの最新情報を投稿する場合はInstagram上での投稿を行えば、その内容が自動的に連動して投稿されます。
		口コミの監視・対応 ①	口コミ投稿に対して、コメントが記載されていない★のみ投稿の場合には、予め取り決めたインターバルで自動的に返信を行います。返信内容は事前に設定し、投稿内容に応じた適切なメッセージが自動的に送信されます。
		口コミの監視・対応 ②	口コミ投稿に★評価に加えコメントが記載されている場合には、ご担当者様に迅速に連携するために、グループLINEを通じて通知いたします。
		口コミ返信の自動生成AIサポート	顧客からの口コミ内容を管理画面上に取り込み、自動生成AI機能を活用して返信文章を提案し、返信作業の効率化をサポートいたします。
		GBP掲載内容の保守監視・対応	Googleビジネスプロフィールの掲載内容が無関係者によって書き換えられるリスクに対処するために、監視と保守管理を行います。
訴求的な運用	お店・拠点の認知拡大サポート	GBPインバウンド対策	メニュー名などの日本語表記に加えて、英語・中国語・韓国語への翻訳変換機能を搭載し、インバウンド集客に効果的なGoogle ビジネスプロフィールページにすることができます。
		口コミの収集により★獲得	口コミを効率的に収集するための機能のURLを発行し、サンキューメールに添付することで、顧客からの口コミを効果的に収集できます。さらに、QRコード化してテーブルポスターなどに配置することで、顧客の視覚に訴求し、口コミの収集率を向上させることができます。

運用代行で
コスト大幅削減

ファン獲得で
売上/利益貢献



上記の内容が全部出来ます。



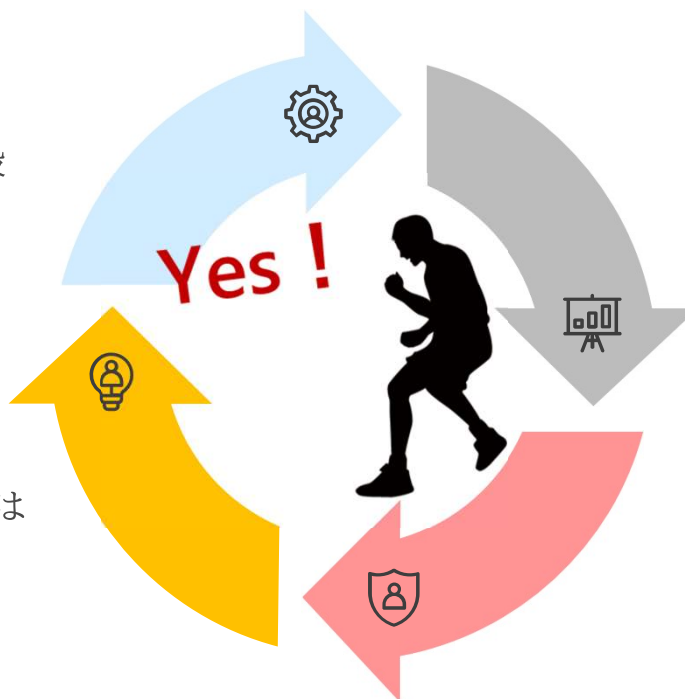
「Hands」システムと運用サポート力で他を圧倒

アカウント設計

SNS担当者との密な打ち合わせでプロフィール設計や#選定を行い、適宜修正や追加も行います

効果測定

アカウントの伸びや投稿への反響など、効果測定はリアルタイムで確認できる管理画面を提供します



運用

毎日のフィード/ストーリー投稿や、メッセージ/コメントへの返信など、手間の掛る作業を代行します

プッシュ

売上/利益に直接繋がるコアなユーザーに対し、店舗アカウントからもアプローチを行います



「Hands」システム？
具体的にどのようなシステムなのでしょう。

管理画面 SNSとGoogleビジネスプロフィールとの取り込み連携

JA

承認管理

通知

株式会社

ダッシュボード

投稿

口コミ・投稿

基本情報

メッセージ

インスタ運用

Instagramと各サービスの接続設定が行えます

連携情報

ロケーション情報

契約者情報

ロケーション

Facebook × Instagram連携

ログイン

Facebookアカウントにログインすることで投稿の連携と分析ができる設定です (インサイト取得可能)。
管理しているFacebookアカウントにログインし、InstagramアカウントがリンクされているFacebookページを選択して下さい。
※連携後にFacebookやInstagramのパスワードを変更した場合、再連携が必要になるのでご注意ください。

ステータス: 連携済み メッセージ: ON  

Instagram連携

ログイン

Instagramアカウントにログインすることで投稿が連携できるシンプルな設定です (インサイト取得不可)。
管理しているInstagramアカウントにログインして下さい。
※連携後にInstagramのパスワードを変更した場合、再連携が必要になるのでご注意ください。

ステータス: 連携済み 

Google連携

ログイン

Googleアカウントにログインします。
GBPを管理しているGoogleアカウントを選択して下さい。
※Googleビジネスプロフィールの管理者の必要があります

ステータス: 連携済み 

LINE公式連携

ログイン

LINE公式のアクセストークンを登録します。

ステータス: 未連携

ロケーション設定

ユーザー管理

お問い合わせ

リリースノート 2024/02/19

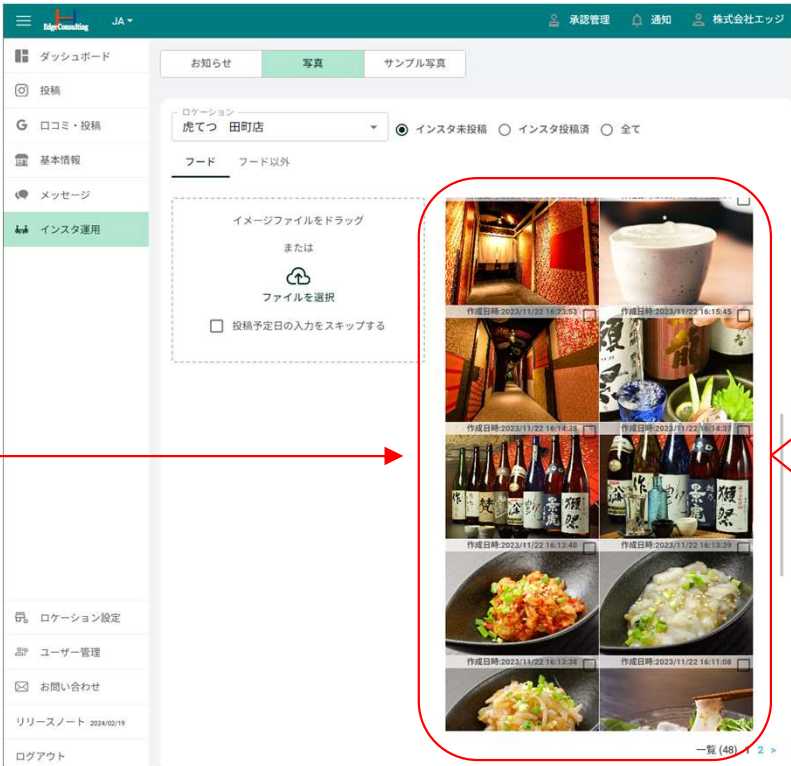
ログアウト

管理画面 Instagramの定期投稿設定

予め投稿文章を決めておき…

【田町駅よりほんの足】 🍴🍷
皆様、心地よい個室とともに至福の時間を過ごしませんか。私たちの居場所では、選りすぐりの食材で調理された絶品料理をご用意してお待ちしております。築地から直送される鮮魚をはじめ、極上の焼肉など、素材の良さを最大限に活かした逸品をご堪能いただけます。🍴🍷
毎日市場から届く旬の魚を使った「本日のおすすめ」や、食べ応えたっぷりの「焼肉の丸揚げ」など、数に限りがある特別メニューもございますので、お早めにご賞味ください。🍴🍷
各種宴会にぴったりのコース料理や、お慶いっばい楽しめる食べ放題メニューもご用意。さらに約100種の豊富なドリンクメニューから、お好きなお酒をチョイスして、料理との最高のマリアージュをお楽しみください。🍴🍷
当店の全室が個室なので、プライバシーを気にすることなく、リラックスしてお過ごしいただけます。デートや友人との食事、仕事帰りのちょっとした息、大切な宴会など、様々なシチュエーションでのご利用を心よりお待ちしております。🍴🍷
📍営業時間 月曜～土曜日、祝前日
昼 11:30～15:00 【夜予約】
夜 16:00～24:00 (フードL.O.23:00 ドリンクL.O.23:30)
🍴🍷 土曜・日曜・祝日は要予約!!
【予約】お気軽にお電話にてお問い合わせください
【アクセス】東京都港区芝1-1-1 〇〇ビル1F
🚶 JR 田町駅 芝浦口 徒歩3分
🚶 都営浅草線 三田駅 徒歩6分
●●●●●
#田町グルメ
#田町ディナー
#田町居酒屋
#田町飲み
#田町ごはん
#三田グルメ
#三田ディナー
#三田居酒屋
#浜松町グルメ
#浜松町ディナー
#浜松町飲み
#浜松町居酒屋
#大門グルメ
#大門ディナー
#品川グルメ
#品川ディナー
#品川居酒屋
#芝公園ディナー
#汐留グルメ
#汐留ディナー
#新橋グルメ
#新橋居酒屋
#新橋ディナー
#新橋飲み
#芝浦グルメ
#有楽町グルメ
#有楽町居酒屋
#有楽町飲み
#有楽町ディナー

管理画面に写真を複数アップロードしておくだけで…



Instagram投稿+Instagramストーリーズ投稿
+Googleビジネスプロフィール最新情報投稿を
に1日1回投稿する事が可能になります！

※写真は投稿日指定でもランダムでも選択可能。
※デフォルトは投稿文章固定です。



投稿

ストーリーズ



最新情報

最新情報を追加

また、管理画面の投稿サポート機能を活用して ①

The screenshots show the management interface for Edge Consulting, specifically the 'New Post' (新規投稿) section. The interface is in Japanese and includes a sidebar with navigation options like 'Dashboard' (ダッシュボード), 'Posts' (投稿), 'Basic Information' (基本情報), 'Messages' (メッセージ), and 'Instagram' (インスタ運用). The main area shows a form for creating a post, with an AI-generated text area and a hashtag suggestion list.

Key features and text highlighted in the screenshots:

- AIで投稿内容を自動作成** (AI automatically creates post content).
- 30文字以上** (30 characters or more).
- 30文字程度入力すると...** (When you input about 30 characters...).
- システム内に搭載されたチャットGTP4を含んだソフトウェアを活用して投稿文章を作成し、その内容に適したハッシュタグを30個作成提案します。** (Using the software equipped with ChatGPT4 installed in the system to create the post text and propose 30 hashtags suitable for the content).
- 【※AIが推奨した内容である為、総じて効果的ではありますが、視覚的にご自身の配信意図とは異なる場合は削除・添削する事が出来ます。】** (Note: Since the content is recommended by AI, it is generally effective, but you can delete or edit it if it differs from your own distribution intention).
- 任意で英語文章に変換して投稿文章に追加する事が可能です。中国語・韓国語も同様です。** (You can optionally convert the text to English and add it to the post text. Chinese and Korean are also possible).

また、管理画面の投稿サポート機能を活用して ②



スクロールしていくと

自動的にInstagram
投稿画面へとリンクさ
れます。



ペーストして投稿する事が
可能になります。

投稿

Instagram投稿
が連動して投稿さ
れます。



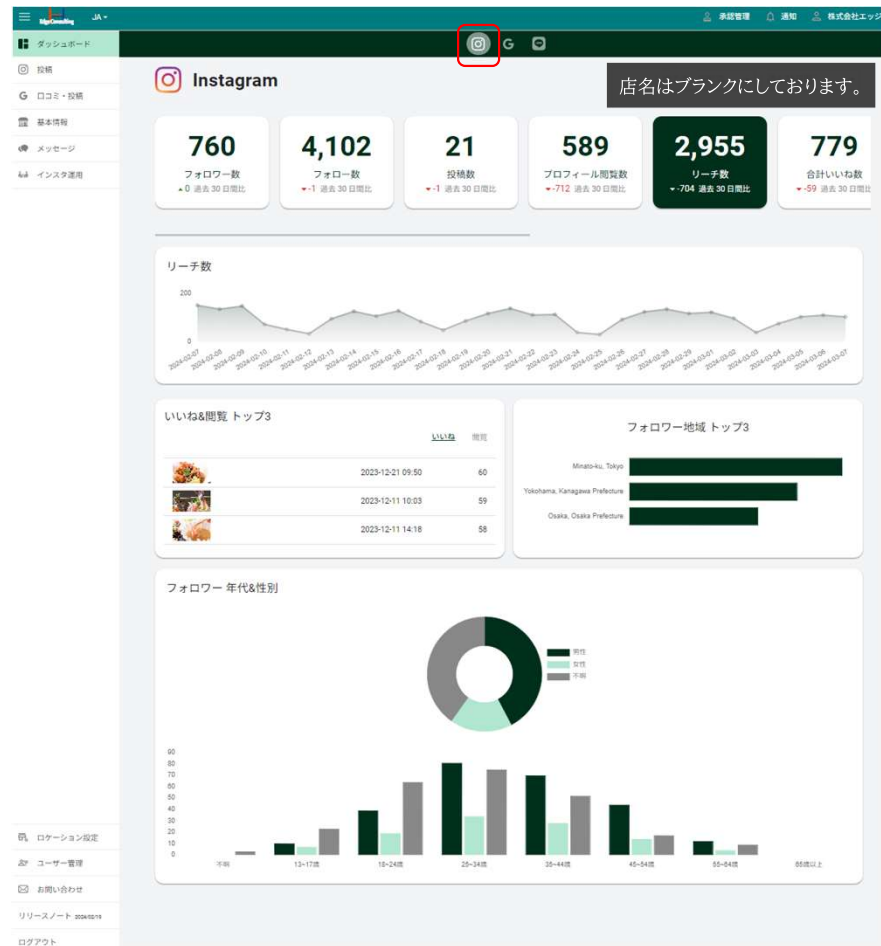
最新情報を追加

最新情報

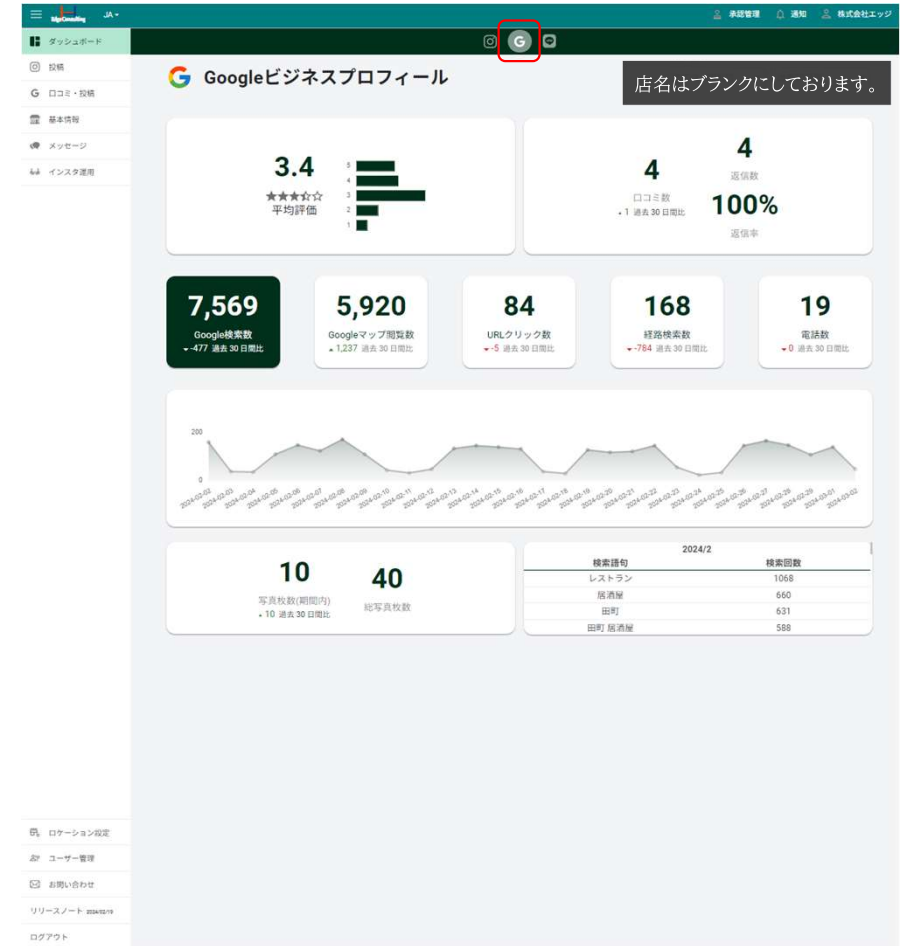
その他、ご活用されているSNSや投稿サイトへ、
ペーストして投稿する事が可能。

この箇所をタップすると
文章と#タグ30個がす
べてコピーされ...

管理画面 Instagramダッシュボード



管理画面 GoogleBPダッシュボード



Instagram投稿の効果測定一覧

三

JA

承認管理

通知

株式会社エッジ

ダッシュボード

投稿

ロコミ・投稿

基本情報

メッセージ

インスタ運用

ロケーション設定

ユーザー管理

お問い合わせ

リリースノート

ログアウト

一覧

新規投稿

一覧 (69)

投稿予約 (0)

投稿エラー (0)

定型文

除外文言

表示件数

フィルター

日付選択

投稿日時

ロケーション

Instagram

2024/01/25 08:29		27	0	0	27	181	174			未連携
2024/01/24 08:34		35	0	1	36	237	233			未連携
2024/01/23 08:52		31	0	0	31	230	222			未連携
2024/01/22 08:46		39	0	0	39	194	191			未連携
2024/01/19 08:26		42	0	0	42	239	231			未連携
2024/01/18 08:27		29	0	0	29	206	199			未連携
2024/01/17 08:28		40	0	0	40	219	214			未連携
2024/01/16 08:27		41	1	0	42	244	243			未連携
2024/01/15 08:37		48	0	0	48	236	230			未連携
2024/01/12 08:40		45	0	0	45	203	200			未連携
2024/01/11 08:42		47	0	0	47	225	221			未連携
2024/01/10 08:40		52	0	0	52	242	239			未連携
2024/01/09 09:28		42	1	1	44	254	251			未連携
2024/01/05 14:16		46	2	0	48	278	278			未連携
2024/01/05 13:52		26	0							削除済
2024/01/05 08:47		37	0	0	37	241	238			未連携
2024/01/04 09:39		46	0	0	46	330	314			未連携

ダウンロード

Instagram

WhatsApp

投稿内容はブランクにしております。

店名はブランクにしております。

投稿日時

ロケーション

Instagram

2024/01/25 08:29

2024/01/24 08:34

2024/01/23 08:52

2024/01/22 08:46

2024/01/19 08:26

2024/01/18 08:27

2024/01/17 08:28

2024/01/16 08:27

2024/01/15 08:37

2024/01/12 08:40

2024/01/11 08:42

2024/01/10 08:40

2024/01/09 09:28

2024/01/05 14:16

2024/01/05 13:52

2024/01/05 08:47

2024/01/04 09:39

27

35

31

39

42

29

40

41

48

45

47

52

42

46

26

37

46

0

0

0

0

0

0

0

1

0

0

0

0

1

2

0

0

0

0

1

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

27

36

31

39

42

29

40

42

48

45

47

52

44

48

181

237

230

194

239

206

219

244

236

203

225

242

254

278

174

233

222

191

231

199

214

243

230

200

221

239

251

278

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

削除済

投稿内容はブランクにしております。

店名はブランクにしております。

投稿日時

ロケーション

Instagram

2024/01/25 08:29

2024/01/24 08:34

2024/01/23 08:52

2024/01/22 08:46

2024/01/19 08:26

2024/01/18 08:27

2024/01/17 08:28

2024/01/16 08:27

2024/01/15 08:37

2024/01/12 08:40

2024/01/11 08:42

2024/01/10 08:40

2024/01/09 09:28

2024/01/05 14:16

2024/01/05 13:52

2024/01/05 08:47

2024/01/04 09:39

27

35

31

39

42

29

40

41

48

45

47

52

42

46

26

37

46

0

0

0

0

0

0

0

1

0

0

0

0

1

2

0

0

0

0

1

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

27

36

31

39

42

29

40

42

48

45

47

52

44

48

181

237

230

194

239

206

219

244

236

203

225

242

254

278

174

233

222

191

231

199

214

243

230

200

221

239

251

278

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

削除済

投稿内容はブランクにしております。

店名はブランクにしております。

投稿日時

ロケーション

Instagram

2024/01/25 08:29

2024/01/24 08:34

2024/01/23 08:52

2024/01/22 08:46

2024/01/19 08:26

2024/01/18 08:27

2024/01/17 08:28

2024/01/16 08:27

2024/01/15 08:37

2024/01/12 08:40

2024/01/11 08:42

2024/01/10 08:40

2024/01/09 09:28

2024/01/05 14:16

2024/01/05 13:52

2024/01/05 08:47

2024/01/04 09:39

27

35

31

39

42

29

40

41

48

45

47

52

42

46

26

37

46

0

0

0

0

0

0

0

1

0

0

0

0

1

2

0

0

0

0

1

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

27

36

31

39

42

29

40

42

48

45

47

52

44

48

181

237

230

194

239

206

219

244

236

203

225

242

254

278

174

233

222

191

231

199

214

243

230

200

221

239

251

278

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

削除済

投稿内容はブランクにしております。

店名はブランクにしております。

投稿日時

ロケーション

Instagram

2024/01/25 08:29

2024/01/24 08:34

2024/01/23 08:52

2024/01/22 08:46

2024/01/19 08:26

2024/01/18 08:27

2024/01/17 08:28

2024/01/16 08:27

2024/01/15 08:37

2024/01/12 08:40

2024/01/11 08:42

2024/01/10 08:40

2024/01/09 09:28

2024/01/05 14:16

2024/01/05 13:52

2024/01/05 08:47

2024/01/04 09:39

27

35

31

39

42

29

40

41

48

45

47

52

42

46

26

37

46

0

0

0

0

0

0

0

1

0

0

0

0

1

2

0

0

0

0

1

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

27

36

31

39

42

29

40

42

48

45

47

52

44

48

181

237

230

194

239

206

219

244

236

203

225

242

254

278

174

233

222

191

231

199

214

243

230

200

221

239

251

278

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

削除済

投稿内容はブランクにしております。

店名はブランクにしております。

投稿日時

ロケーション

Instagram

2024/01/25 08:29

2024/01/24 08:34

2024/01/23 08:52

2024/01/22 08:46

2024/01/19 08:26

2024/01/18 08:27

2024/01/17 08:28

2024/01/16 08:27

2024/01/15 08:37

2024/01/12 08:40

2024/01/11 08:42

2024/01/10 08:40

2024/01/09 09:28

2024/01/05 14:16

2024/01/05 13:52

2024/01/05 08:47

2024/01/04 09:39

27

35

31

39

42

29

40

41

48

45

47

52

42

46

26

37

46

0

0

0

0

0

0

0

1

0

0

0

0

1

2

0

0

0

0

1

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

27

36

31

39

42

29

40

42

48

45

47

52

44

48

181

237

230

194

239

206

219

244

236

203

225

242

254

278

174

233

222

191

231

199

214

243

230

200

221

239

251

278

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

削除済

投稿内容はブランクにしております。

店名はブランクにしております。

投稿日時

ロケーション

Instagram

2024/01/25 08:29

2024/01/24 08:34

2024/01/23 08:52

2024/01/22 08:46

2024/01/19 08:26

2024/01/18 08:27

2024/01/17 08:28

2024/01/16 08:27

2024/01/15 08:37

2024/01/12 08:40

2024/01/11 08:42

2024/01/10 08:40

2024/01/09 09:28

2024/01/05 14:16

2024/01/05 13:52

2024/01/05 08:47

2024/01/04 09:39

27

35

31

39

42

29

40

41

48

45

47

52

42

46

26

37

46

0

0

0

0

0

0

0

1

0

0

0

0

1

2

0

0

0

0

1

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

27

36

31

39

42

29

40

42

48

45

47

52

44

48

181

237

230

194

239

206

219

244

236

203

225

242

254

278

174

233

222

191

231

199

214

243

230

200

221

239

251

278

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

未連携

削除済

投稿内容はブランクにしております。

店名はブランクにしております。

投稿日時

ロケーション

Instagram

2024/01/25 08:29

2024/01/24 08:34

2024/01/23 08:52

2024/01/22 08:46

2024/01/19 08:26

2024/01/18 08:27

2024/01/17 08:28

2024/01/16 08:27

2024/01/15 08:37

2024/01/12 08:40

2024/01/11 08:42

2024/01/10 08:40

2024/01/09 09:28

2024/01/05 14:16

2024/01/05 13:52

2024/01/05 08:47

2024/01/04 09:39

27

35

31

39

42

29

40

41

48

45

47

52

42

46

26

37

46

0

0

0

0

0

0

0

1

0

0

0

0

1

2

0

0

0

0

1

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

27

36

31

39

42

29

40

42

48

45

47

52

44

48

181

237

230

194

239

206

219

244

236

203

225

242

254

278

174

233

222

191

231

199

214

243

230

200

221

239

251

278

未連携

未連携

未連携

店名はブランクにしております。

投稿内容はブランクにしております。

管理画面 Googleビジネスプロフィールの口コミ連携管理

口コミ収集の管理システムで設定する事により★のみコメントなし投稿に対して定型文を任意の時間において自動返信をする事が可能です。

G 口コミ・投稿

一括(142) | 未返信(50) | 返信予定(0) | 差し戻し(0) | 定型文・自動返信設定 | 口コミ収集

	投稿日時	ロケーション	評価	口コミ	返信	ステータス
	2024/02/29 22:40	店名はブランクにしております。	★★★★☆	四つの車庫に料理としゃぶしゃぶの食材が入っていて、料理をつまみつづける間にあるようなミニコンポートがしゃぶしゃぶにあった。お菓子の料理は特別多かったもの。	K Who様 この度はご来店いただきまして、誠にありがとうございます。お客様にしゃぶしゃぶの楽しさを伝えたかったです。大変嬉しく思います。お返事についてのご様子。また次回ぜひお待ちしております。	未反映
	2024/02/24 01:15		★★★★★	使用済みの容器を出された。(Translated by Google) I was given used disposable chopsticks.	三浦孝幸様 この度は、ご不便をおかけしてしまいました。深くお詫言申し上げます。菌類のご意見は緊急に受け止め、再発防止のため、今後の対応を検討し、御報告させていただきます。	返信済み
	2024/02/23 19:29		★★★★☆	ひびきでこの度はご来店いただき誠にありがとうございました。また、★つつの評価をいただきましたありがとうございます。	自動返信済	
	2024/02/11 13:28		★★★★★	Daniel Hernerz様 この度はご来店いただき誠にありがとうございます。また、★つつの最高のレビューをいただきましたありがとうございます。お客様に喜んでいただけたようで大変、一安心です。	自動返信済	
	2024/02/07 02:25		★★★★★	た。★つつのご評価をいただきありがとうございます。概ねお客様に喜んでいただけたようで大変嬉しく思っており、大満足です。この度はご来店いただきありがとうございます。また、貴重なご意見を拝見させていただきました。誠にありがとうございます。お客様の要望についてご検討いたします。	返信済み	
	2024/01/18 16:31		★★★★☆	ハリボテ感が強い。ビルのスペース的に仕方ないんですけどね。。お食事は悪くないです。(Translated by Google) It has a strong feeling of stiffness. it can't be helped due t	返信済み	
	2024/01/14 20:42		★★★★☆	Ka Takasahara様 この度はご来店いただき誠にありがとうございます。また、★つつの最高のレビューをいただきましたありがとうございます。お客様に喜んでいただけたようで大変、一安心です。	自動返信済	
	2024/01/05 20:26		★★★★★	山本様 この度は、ご来店に感謝をさせていただき、誠にありがとうございました。お客様に楽しんでいただけたかどうか、スタッフ一同よりうれしく思います。これからshowing この度はご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をお寄せいただき、重ねてお礼申し上げます。スタッフの態度につきまして、ご不	返信済み	
	2023/09/30 12:04		★★★★★	会社の宴会で利用しました。(Translated by Google) I used it at a company party.	返信済み	
	2023/09/24 08:14		★★★★☆	店舗の配置が悪い。コースの料理が出てくるのも遅すぎる。(Translated by Google) The staff's attitude is bad. Course dishes also come out too late.	返信済み	
	2023/09/14 23:32	★★★★★	恒平の居酒屋さんです。(Translated by Google) This is an izakaya with private rooms.	返信済み		
	2023/09/10 18:16	★★★★★	政喜様、このたびは当店をご利用いただき、誠にありがとうございます。お客様にご満足いただける個室の空間で、楽しいひとときをお過ごしいただけたようでとても嬉しいです。Y様へ、この度は貴重なお声を頂戴し、日々サービスの向上を目指しておりますので、お寄せいただいたご評価はスタッフ	返信済み		
	2023/09/06 08:34	★★★★★	政治様、このたびは当店をご利用いただき、お忙しいところレビューを投稿していただきまして、誠にありがとうございます。あなたに届けていたという感想が、スタッフ一同、Hidenchu "Mildred Machida" この度はご利用いただき、誠にありがとうございます。いただいた星の数には本当に感謝を満ちています。こころより申し訳なく思います。…	返信済み		
	2023/07/28 11:14	★★★★★	ハバロの皆様、このたびはご来店いただき、貴重な時間をありがとうございました。お忙しい中、お評価を賜ってくださり、お寄せいただきましたこと、スタッフ一同、大変嬉しく思っております。この度はご来店いただき誠にありがとうございました。また、★つつの最高のレビューをいただきましたありがとうございます。	返信済み		
	2023/07/20 23:25	★★★★★		返信済み		
	2023/06/23 20:54	★★★★★		返信済み		
	2023/06/22 00:32	★★★★★		返信済み		

ログアウト

一覧(142) | 1 | 2 | 3 | 4

メニュー

JAL

お問い合わせ

お知らせ

予約・決済

マイページ

会社概要

お問い合わせ

株式会社エール

ダッシュボード

投稿

口コミ・投稿

基本情報

メッセージ

インスタ運用

口コミ 投稿

一覧 (142) 未返信 (50) 返信不要 (0) 差し戻し (0)

定型文・自動返信設定 口コミ収集

ロケーション
全ロケーション

返信定型文設定 自動返信設定

GBPの口コミに返信を依頼中。以下で登録した定型文を選択し返信が行えます

タイトル ★5 コメントなし

この度はご来店いただき誠にありがとうございます。
また、★4つのご最高のご評価をいただきありがとうございます。
お客様に喜んでいただけたようで大変嬉しく思いますと共に、ご多忙の中ご投稿、心より感謝申し上げます。
お客様の貴重なご意見は、今後の商品やサービスの質を向上させることに加えサービス改善の参考にもさせていただきます。
今後共、お客様の期待に応えるよう努めて参りますので、引き続き当店をご愛顧いただけますと幸いです。
またのご利用をスタッフ一同心よりお待ちしております。
ありがとうございました！

タイトル ★4 コメントなし

この度はご来店いただき誠にありがとうございます。
また、★4つのご評価をいただきありがとうございます。
概ねお客様に喜んでいただけたようで大変嬉しく思っておりますが、もう少しの内容であった事も思っています。
今後の商品やサービスの質を向上させることに加えサービス改善の参考にもさせていただきます。
今後共、お客様の期待に応えるよう努めて参りますので、引き続き当店をご愛顧いただけますと幸いです。
またのご利用をスタッフ一同心よりお待ちしております。
ありがとうございました！

タイトル ★2 コメントなし

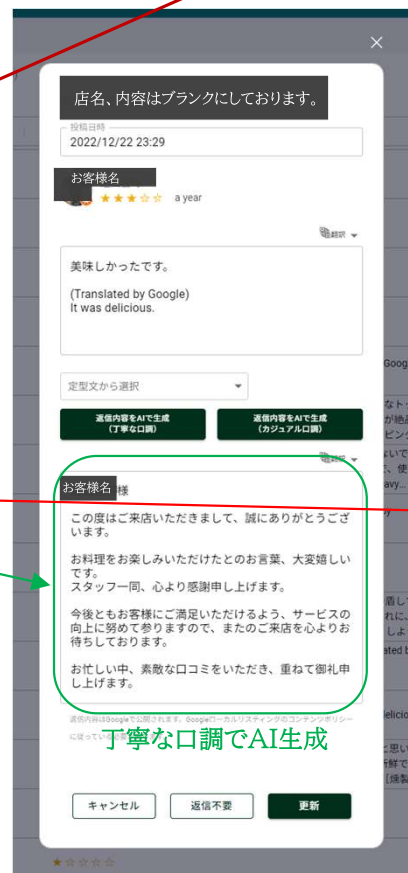
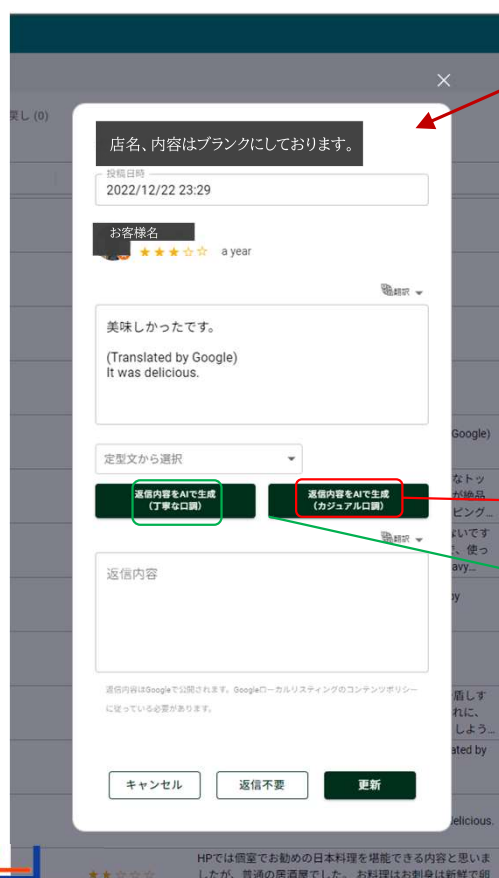
この度は当店をご利用いただき、誠にありがとうございました。お忙しい中、フィードバックをお寄せくださったこと、心より感謝申し上げます。
低評価のご意見を真摯に受け止め、今後のサービスの向上に努めてまいります。
引き続き皆様にとって心地よい空間を提供できるよう、日々改善に取り組んでおりますので、ぜひとも御遠慮なく指摘を参考にさせていただきたいと思っております。
是非とも次回もお立ち寄りください。
またのご利用をスタッフ一同、お待ちしております。

タイトル ★3 コメントなし



管理画面 Googleビジネスプロフィール 投稿口コミ返信文章AIサポート

口コミ収集の管理システムで一覧から未返信の口コミを選択し、口コミ文章に対して自動生成AIの機能を活用し、文章を生成する事が可能です。



管理画面 Googleビジネスプロフィールの口コミ収集設定

The screenshot shows the Google Business Profile management interface. The left sidebar contains navigation links: ダッシュボード, 投稿, 口コミ・投稿, 基本情報, メッセージ, インスタ運用, ロケーション設定, ユーザー管理, お問い合わせ, リリースノート 2024/02/19, and ログアウト. The main content area is titled '口コミ' (Reviews) and includes a '投稿' (Post) button. Below this, there are statistics for reviews: 一覧 (142), 未返信 (50), 返信不要 (0), 差し戻し (0), and 定型文・自動返信設定. The '口コミ収集' (Review Collection) section is highlighted. It shows a placeholder for the shop name, a logo, and a description. The 'Googleへ送信する星の数' (Number of stars to send to Google) is set to 5 stars. The 'キーワード' (Keywords) section includes tags for 接客, シャブシャブ, お刺身, 飲み物, 日本酒, 料理, and 雰囲気. A 'レビュー' (Review) button is visible at the bottom right.



<https://cutt.ly/hwARg7is>

QRコード化も可能



口コミ収集のURLを顧客に送信して口コミを書いていただく事が出来ます。
活用事例: ① ご利用のサンキューメールに添付する
② レシートや商品の折り込みチラシに入れお持ちいただく
③ QRコード化して店頭やレジやポスター等で貼り付け周知する